

Algemene voorwaarden 2024

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en mededelingen van klant/opdrachtgever en trimsalon houder. Ook van toepassing op uitvoeren van derden die door de trimsalon houder zijn betrokken. De voorwaarden staan altijd tot hun recht, dit alles tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

De algemene voorwaarden worden automatisch door de klant/opdrachtgever geaccepteerd bij het maken van de eerste afspraak bij de ondernemer/trimsalon houder.

Trimsalon Trim Totaal zorgt voor haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het dier. Trimsalon Trim Totaal zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de klant.

Privacy

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (= AGV, van toepassing vanaf 25 mei 2018).
- Persoonsgegevens: naam, voornaam, adres gegevens, dierenarts gegevens telefoon nummer, gegevens huisdier.
- Persoonlijke gegevens zullen alleen gebruikt worden voor intern gebruik.

Opdracht aannemen

- De Ondernemer is niet verplicht een opdracht of wens van de klant aan te nemen wanneer de ondernemer dit niet ziet zitten of een niet geschikte behandeling lijkt.
- Bij het maken van een afspraak moet de klant melding doen van omstandigheden die van belang zijn voor het behandeling van het dier. Bijvoorbeeld: ziekte, ouderdomskwalen, karakter (agressie, nerveus, onderdanig), omgang/reactie op andere dieren.
- Overeenkomsten/afspraken zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

Afspraak annuleren

- Annuleren kan kosteloos minimaal 24 uur van te voren de afspraak staat.
- Bij annuleren minder dan 24 uur zal de klant/ opdrachtgever 50% van de kosten van de behandeling moeten betalen. Dit volgens de prijslijst van de eigenaar van de trimsalon.
- Wanneer er sprake is van onvoorziene plotselinge annulering van afspraken van de klant/opdrachtgever worden er geen kosten in rekening gebracht. Deze bestaande afspraak kan worden verzet of geannuleerd.
- Indien de overmacht langer dan veertien dagen aanhoudt, is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.
- Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of samenhang van feiten, liggend buiten de macht van de eigenaar van de trimsalon of van de klant/opdrachtgever, die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.

No-show

- Bij het niet opkomen dagen van de afspraak beschouwen we dit als een no-show.
- Bij de 1^e keer No show wordt er %50 van de normale behandeling gerekend.
- Bij de 2^e keer No show wordt er %100 van de normale behandeling gerekend.

Te laat komen

- Als u te laat op de afspraak komt en we moeten op u wachten rekenen we te laat kosten
- Te laat word er €15 per kwartier gerekend.

Levering en diensten

- De levering van diensten vind plaats in de trimsalon. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en opgehaald, tenzij anders is afgesproken.
- Wanneer er is afgesproken dat het dier wordt opgehaald en/of teruggebracht, zal het op de afgesproken tijd en plaats klaar moeten zijn voor vervoer.
- Niet houden aan de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant/opdrachtgever.

Prijzen en betalingen

- Genoemde en vermelde prijzen zijn richtprijzen.
- Wanneer er tijdens de behandeling blijkt dat er meer werk ontstaat door bijvoorbeeld lastig gedrag van het dier, veel klitten/vilt vorming of ongedierte kan er een meerprijs worden berekend.
- Betaling dient contact betaald te worden bij het ophalen van het dier.
- Indien de betaling via overboeken/betaalverzoek is afgesproken moet die binnen de aangegeven tijd betaald worden.
- Levering van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden afzonderlijk berekend.
- Verhoging van de bestaande prijs, in geval van stijging van de inkoopprijs of de kosten om de diensten te kunnen verlenen, zullen worden doorberekend.
- Bij niet nakomen van deze betalingsvoorwaarden is de klant/opdrachtgever verantwoordelijk. In dit geval kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de klant/opdrachtgever aan zijn verplichtingen tot betaling heeft voldaan.
- Kosten die ontstaan door het inhouden van het dier zijn voor de klant/opdrachtgever.
- Indien de klant/opdrachtgever niet tot betaling komt word dit uit handen gegeven aan een incassobureau. Deze kosten die tot vordering van incasso, zijn in het geheel voor rekening van de klant/opdrachtgever.
- Van de klant/opdrachtgever kan worden verlangd dat hij zekerheid stelt voor het voldoen van zijn financiële verplichtingen. Zolang die zekerheid niet is gesteld, kan de levering van goederen en diensten worden geweigerd.
- Als de klant/opdrachtgever, om welke reden ook, nalatig is om aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

Aansprakelijkheid bij schade

- Bij schade aan het dier door vervilting of klitten zijn eventuele dierenartskosten voor de eigenaar.
- Bij schade aan het dier door een ongelukje van de ondernemer word de helft van de eventuele dierenarts kosten vergoed of door middel van gratis trimbeurten vergoed.
- Alle aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Hier valt dus geen emotionele schade onder.
- Bij onherstelbare schade, het verloren gaan van het dier is de eigenaar/houder van de trimsalon ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier.

Klachten

- Wanneer de opdrachtgever in de salon of thuis klachten heeft moet dit binnen 48 uur gemeld worden. De klant/opdrachtgever moet binnen 3 werkdagen na het melden van de klacht zich met het dier bij de trimsalon kunnen vervoegen.
- Wanneer de klacht van de opdrachtgever geldig wordt bevonden wordt dit kosteloos door de ondernemer hersteld en opgelost.
- Garantie gaat niet verder dan het bieden van een soortgelijke dienst en zou niet meer kunnen inhouden van het opnieuw verrichten van wat niet naar wens was.
- Op de overeenkomsten die zijn gesloten met de eigenaar van de trimsalon, is Nederlands recht toepasselijk. De bevoegde rechter is de rechter, die de wet daartoe aanwijst.